

Fórum SPQ EXPO

Sessão sobre Transportes

A sessão tem como objetivo promover a divulgação das diversas normas de qualidade nos transportes públicos, que têm vindo a ser elaboradas e que já se encontram publicadas em Portugal.

Estas normas promovem o cumprimento de requisitos baseados nas expectativas e necessidades dos clientes que lhes permita obter, com uma determinada fiabilidade, a confiança no serviço de transporte.

As normas que irão ser objeto de divulgação neste Seminário integram um conjunto dedicado ao transporte público de passageiros, em diferentes modos de transporte: metro, autocarro e elétrico. Tanto ao nível do transporte urbano como interurbano de passageiros.

Será aqui apresentada com pormenor a mais recente norma publicada, a NP 4538:2015 Transporte público de passageiros – Serviço de aluguer ocasional e regular especializado - Características e fornecimento do serviço, que se espera que venha a ser o fator de diferenciação na oferta deste tipo de serviço, inclusive a nível transfronteiriço.

A sessão completa-se com a apresentação de um caso prático.

A organização da sessão encontra-se a cargo da Comissão Técnica de Normalização, CT 148 – Transportes - Logística e serviços, formada por especialistas da área dos transportes, e cuja gestão é assegurada pela APLOG enquanto ONS.