

Fórum SPQ EXPO

Sessão Paralela | A Gestão do Risco e a Liderança

André Ramos, Diretor de Marketing da APCER

Organização: APCER

Na sequência do processo de revisão da ISO 9001, a norma tem agora um maior enfoque na liderança e no pensamento baseado em risco.

O **risco** sempre esteve implícito na norma de sistema de gestão da qualidade, no entanto na nova versão o pensamento baseado em risco é agora explicitado e integrado desde a implementação, manutenção até à melhoria contínua.

Relativamente ao papel do **líder** na organização, a nova norma ISO 9001 explicita requisitos associados à demonstração do compromisso da gestão de topo para com os sistemas de gestão, assumindo responsabilidade última pelos mesmos e assegurando a sua integração com a estratégia de negócio.